

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 8年 3月25日

アンケート期間: 令和8年1月5日～令和8年2月28日

事業所名 **Blossamジュニア流山教室**

保護者等数(児童数) **34名** 回収数 **27名** 割合 **79%**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	1	1	専門的な人があまりいない。専門的な活動日が増えてくると嬉しい。	・保護者向けニュースレター「4月のお知らせ」にて職員体制についてお示しました。 ・お子様の状況に合わせて、作業療法士・心理士・5年以上経験のある児童指導員による専門的支援。また、 Blossamジュニアで行っている「ことばのサポートプログラム」を活用しております。 ・集団活動において、SSTや運動療育などを引き続き行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6				今後も、けが等がないよう適宜設備等を見直していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	27					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	4			子供たちが主体となって、計画から実行まで考えて行うのがよいと感じた。	引き続き、活動プログラムについては工夫してまいります。特に、長期休暇や祝日等に外出イベントを実施いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	14	3			昨年度、他事業所とドッジボール大会を実施、ハロウィンイベントでの交流を行いました。今後も他事業所等との交流を、検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2				利用開始時や、個別支援計画策定の際の定期面談等で、引き続き説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	27					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		1		今後も、LINEや電話、面談等により、保護者支援を行なってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	5		・夏祭りでのカフェで保護者の方と交流出来て楽しかった。 ・保護者同士での交流はない。	毎年、8月の夏祭りで交流できる場を設けております。今後も同様の場を増やせるよう、検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4				引き続き、お子様や保護者からの苦情に対しては、管理者を中心に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4				今後も定期的に、ブログやインスタグラムに活動状況を掲載するとともに、LINEにて月間プログラムやお知らせなどをお送りいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	27					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	1			各種マニュアルを策定し、訓練を行っております。内容等については「お知らせ」等で周知してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		2		毎年、9月・1月に防災訓練を実施し、「お知らせ」にて周知しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			苦手な先生もいるようです。	今後もお子様達が安心して過ごせる場を提供してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	3			面談が減ったこと、個別の内容があまりよくわかっていないことが不安です。	定期面談のほか、必要に応じて面談等の機会を設けてまいります。今後もお子様が楽しいと思えるようなプログラム等を提供してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。